**Форма 9**. Информация об основных потребительских

характеристиках регулируемых товаров и услуг **ГУП «ТЭК СПб»**

**(зона тарифного регулирования – г.Санкт-Петербург)**

и их соответствии установленным требованиям **за 2017 год**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество аварий на тепловых сетях (единиц на километр) | 0 |
| Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник) | 0 |
| Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации  Показатель надежности тепловых сетей (**Рсети**), прекращений /км:  Показатель надежности источников (**Рист**), прекращений /Гкал: | 0,65  0,00121 |
| Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении) | 100% |
| Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней) | 30 |
| Вывод источников тепловой энергии, тепловых сетей из эксплуатации (с указанием такого источника или тепловой сети и даты вывода из эксплуатации) [<\*\*>](#P281) | ул. Республиканская, д. 35, Лит. А (29.03.2017)  ул. Дубровская, д. 5, Лит. А (01.07.2017)  пос. Лисий Нос, ул. Новоцентральная, д. 21/7 (01.09.2017)  Вывод тепловых сетей из эксплуатации не осуществляется |
| Основания приостановления, ограничения и прекращения режима потребления тепловой энергии в случаях, предусмотренных [пунктами 70](consultantplus://offline/ref=CE783272C653A2BB6C71D2364F8D2FA4B2D62B64DAE68F1DE2541BFDDDCB24BB45E54289D8F9FAC0A1o7N) и [76](consultantplus://offline/ref=CE783272C653A2BB6C71D2364F8D2FA4B2D62B64DAE68F1DE2541BFDDDCB24BB45E54289D8F9FAC6A1o2N) Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" [<\*\*\*>](#P282) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 34, ст. 4734; 2016, N 2, ст. 403; N 22, ст. 3228; N 29, ст. 4837; N 49, ст. 6906; 2017, N 8, ст. 1230) | по состоянию на 01.01.2018г. отключено полностью за дебиторскую задолженность 31 здание. |

<\*\*> Заполняется нарастающим итогом.

<\*\*\*> Заполняется в отношении каждого потребителя, в отношении которого введен режим приостановления, ограничения, прекращения потребления тепловой энергии с указанием оснований.