**Порядок возврата денежных средств физическим лицам, оплатившим коммунальные услуги по квитанциям ГУП «ТЭК СПб».**

Виды возврата денежных средств:

1. **Ошибочная оплата собственника или нанимателя жилого помещения по своему или чужому лицевому счету**
* Денежные средства при наличии авансового платежа на лицевом счете возвращаются собственнику или нанимателю жилого помещения в случае ошибочно произведенной оплаты (переплаты) по ошибке гражданина, либо в результате технических сбоев при оплате.
* Собственнику или нанимателю жилого помещения может быть предложено зачесть данный аванс в дальнейших начислениях коммунальных услуг по его лицевому счету.
* В случае оплаты чужого лицевого счета ошибочно оплаченные денежные средства могут быть перенесены на лицевой счет собственника или нанимателя жилого помещения по его просьбе на основании его заявления.

Условия возврата денежных средств:

1. Наличие переплаты по лицевому счету собственника или нанимателя жилого помещения.
2. Наличие заявления от собственника или нанимателя жилого помещения о возврате излишне уплаченных денежных средств, содержащего:

- Ф.И.О. плательщика;

- номер лицевого счета;

- банковские реквизиты счета заявителя, куда следует вернуть деньги;

- просьба о возврате;

- сумма к возврату;

- основание для возврата;

- дата написания;

- подпись заявителя.

1. Наличие копии документа об оплате с обязательным содержанием:

- номер;

- дата;

- сумма.

По запросу  предоставляется оригинал.

**II) Ошибочная оплата**

Денежные средства в результате ошибочного перевода возвращаются гражданину по его заявлению, если с ним у ГУП «ТЭК СПб» нет договорных отношений.

Условия возврата денежных средств:

1. Наличие заявления от собственника или нанимателя жилого помещения о возврате излишне уплаченных денежных средств, содержащего:

- Ф.И.О. плательщика;

- банковские реквизиты счета заявителя, куда следует вернуть деньги;

- просьба о возврате;

- сумма к возврату;

- основание для возврата;

- дата написания;

- подпись заявителя.

1. Наличие копии документа об оплате с обязательным содержанием:

- номер;

- дата;

- сумма.

По запросу предоставляется оригинал.

**III) Возврат денежных средств с закрытием лицевого счета**

В случае обращения владельца лицевого счета с обоснованием закрытия лицевого счета и наличия авансового платежа на счете, лицевой счет закрывается, и денежные средства возвращаются заявителю.

Условия закрытия лицевого счета и возврата денежных средств:

1. Наличие обосновывающего документа по закрытию лицевого счета (договор купли—продажи (наследования, дарения и т.д.) жилого помещения, акт возврата нанимателем жилого помещения собственнику).
2. Наличие переплаты по лицевому счету собственника или нанимателя жилого помещения.
3. Наличие заявления от собственника или нанимателя жилого помещения о возврате излишне уплаченных денежных средств, содержащего:

- Ф.И.О. плательщика;

- номер лицевого счета;

- банковские реквизиты счета заявителя, куда следует вернуть деньги;

- просьба о возврате;

- сумма к возврату;

- основание для возврата;

- дата написания;

- подпись заявителя.

1. Наличие копии документа об оплате с обязательным содержанием:

- номер;

- дата;

- сумма.

По запросу предоставляется оригинал.